

## Instructivo de Ingreso al aplicativo SIA ATC

Con el fin de mejorar la calidad del servicio y optimización de respuestas La Contraloría Municipal de Armenia cuenta con varios sistemas de Información que facilitan la interacción con la ciudadanía, entre ellos está el SIA ATC.

Con el Sistema de Información SIA ATC se puede radicar de manera virtual cualquier Petición, Queja, Reclamo o Denuncia sin la necesidad de desplazarse hasta las instalaciones de la Entidad, facilitando de esta manera la interacción y recepción de las inquietudes de la ciudadanía.

Con respecto a lo anterior y en aras de mejorar el servicio, a continuación, podrá observar el paso a paso para realizar su Petición, Queja, Reclamo o Denuncia.

### ¿COMO INGRESO AL SISTEMA SIA ATC?

Ingresa a la página de la Contraloría Municipal de Armenia [www.contraloriarmenia.gov.co](http://www.contraloriarmenia.gov.co) y en la parte inferior izquierda de la Pagina el link de SIA ATC



Inicio | Contrataciones | Temas de Interés | Noticias y Eventos | Boletines | Contáctenos  
© 2020 [contraloriarmenia.gov.co](http://contraloriarmenia.gov.co) | todos los derechos reservados  
Diseño y Desarrollo Rhiss.net

Calle 23 # 12-59 Edificio Camacol Pisos 1, 2, y 6 Armenia Quindío Colombia  
Tel: +57+6+7443420 Fax: +57+6+7443420  
E-mail: [contraloria@contraloriarmenia.gov.co](mailto:contraloria@contraloriarmenia.gov.co) / <http://www.contraloriarmenia.gov.co>  
Horarios de atención: Lunes a Viernes 7:30 a.m – 12:00 p.m / 1:30 p.m – 5:00 p.m  
Linea Gratuita Oficina Participación Ciudadana 018000979292

Luego de dar Click en el anterior enlace, el sistema lo llevará directamente al aplicativo y deberá seguir con el procedimiento.

**TODOS VIGILAMOS, TODOS PROGRESAMOS**

Calle 23 No. 12-59 / Edificio Camacol Pisos 1, 2, y 6

Tel: (6) 744 3420 / E-mail: [contraloria@contraloriarmenia.gov.co](mailto:contraloria@contraloriarmenia.gov.co) / [www.contraloriarmenia.gov.co](http://www.contraloriarmenia.gov.co)

**OFICINA PARTICIPACIÓN CIUDADANA / LINEA GRATUITA 018000979292**



**⚠ Atención!** A través de esta plataforma usted puede efectuar el seguimiento a las actuaciones realizadas para atender su petición desde el momento del registro hasta el archivo. Para ello, ingrese por el botón CONSULTAR SOLICITUD y escriba el número SIAATC entregado por la Auditoría General De La República y la contraseña de acceso que le fue asignada al momento del registro de su petición.

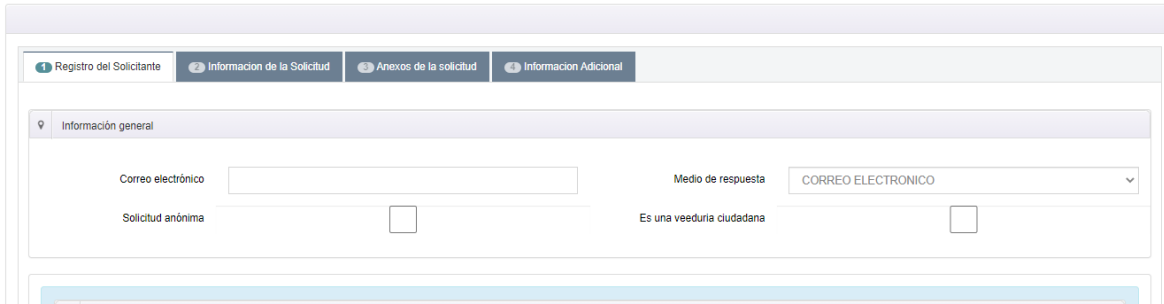
**⚠ SOLICITUDES DE INFORMACION CON IDENTIDAD RESERVADA**  
En caso que usted decida hacer uso del derecho consagrado en el parágrafo de artículo 4 de la Ley 1712 de 2015: "Cuando el usuario considere que la solicitud de la información pone en riesgo su integridad o la de su familia, podrá solicitar ante el Ministerio Público el procedimiento especial de solicitud con identificación reservada." Se podrá acceder a la página de la Procuraduría General de la República a través del siguiente enlace: <https://www.procuraduria.gov.co/SedeElectronica>

🔍 Consultar Solicitud

📁 Ver Cartelera Virtual

📖 Manual de ciudadano

📊 Encuesta de Satisfacción



The screenshot shows the 'Registro del Solicitante' step of the SIA ATC application. It features a progress bar with four steps: 1. Registro del Solicitante (active), 2. Información de la Solicitud, 3. Anexos de la solicitud, and 4. Información Adicional. Below the progress bar is a form titled 'Información general' with the following fields:

- Correo electrónico: [text input field]
- Medio de respuesta: [dropdown menu with 'CORREO ELECTRONICO' selected]
- Solicitud anónima: [checkbox]
- Es una veeduría ciudadana: [checkbox]

En la siguiente imagen encontramos la primera ventana del aplicativo SIA ATC

Si es para el ingreso por primera vez de una solicitud, se empieza llenando las 4 ventanas que se encuentran en la parte inferior.

1. Registro del solicitante
2. Información de la solicitud
3. Anexo de la solicitud
4. Información adicional

**Opción 1** el sistema requiere los datos del solicitante, **en esta opción puede identificarse anónimamente** y solo solicita información de un correo electrónico al cual le llegara el numero de la PQR y una clave con la cual puede hacer seguimiento, control y evaluar la respuesta final entregada por la entidad.

**Opción 2** El sistema solicita la información de la solicitud; el tipo de solicitud que está ingresando. (**Petición, Queja, Reclamo o Denuncia**)

**Opción 3** Se encuentran los anexos de la solicitud, los cuales se pueden cargar como imagen, archivo Word o PDF

TODOS VIGILAMOS, TODOS PROGRESAMOS

Calle 23 No. 12-59 / Edificio Camacol Pisos 1, 2, y 6

Tel: (6) 744 3420 / E-mail: [contraloria@contraloriarmenia.gov.co](mailto:contraloria@contraloriarmenia.gov.co) / [www.contraloriarmenia.gov.co](http://www.contraloriarmenia.gov.co)

OFICINA PARTICIPACIÓN CIUDADANA / LINEA GRATUITA 018000979292

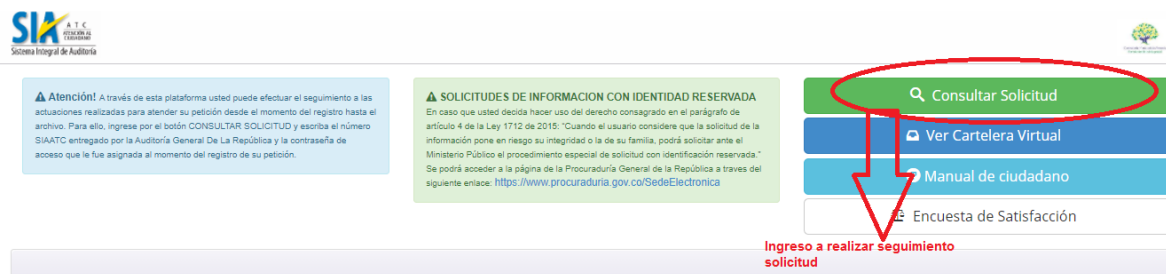


**NOTA:** El límite de archivo es de 4 MB y se pueden cargar hasta 4 archivos diferentes.

**Opción 4** Autorización de la ley de Habeas Data y proceso de validación que no sea un robot.

Al realizar el ingreso de la información en los 4 puntos solicitados, al correo registrado previamente en el primer punto le llegara una notificación en la cual queda radicada su solicitud con un número de identificación único y una clave para que realice el debido seguimiento de su solicitud. De igual forma cuándo su solicitud sea resuelta por la entidad, esta genera un correo electrónico de salida donde llegará su debida respuesta. Seguidamente el sistema le solicitará realizar el diligenciamiento de una encuesta en la cual se evalúa la atención brindada por la Contraloría Municipal de Armenia. Para el correcto diligenciamiento de la encuesta se debe tener presente el número de radicación y la clave que fue suministrada por el sistema y posteriormente enviado al correo electrónico registrado.

**ACLARACIÓN:** El usuario en cualquier momento puede realizar seguimiento a su solicitud ingresando en la siguiente opción



The screenshot shows the SIA ATC (Sistema Integral de Auditoría) interface. On the left, there is a blue box with an attention icon and text: "Atención! A través de esta plataforma usted puede efectuar el seguimiento a las actuaciones realizadas para atender su petición desde el momento del registro hasta el archivo. Para ello, ingrese por el botón CONSULTAR SOLICITUD y escriba el número SIAATC entregado por la Auditoría General De La República y la contraseña de acceso que le fue asignada al momento del registro de su petición." In the center, there is a green box with a warning icon and text: "SOLICITUDES DE INFORMACION CON IDENTIDAD RESERVADA. En caso que usted decida hacer uso del derecho consagrado en el parágrafo de artículo 4 de la Ley 1712 de 2015: 'Cuando el usuario considere que la solicitud de la información pone en riesgo su integridad o la de su familia, podrá solicitar ante el Ministerio Público el procedimiento especial de solicitud con identificación reservada.' Se podrá acceder a la página de la Procuraduría General de la República a través del siguiente enlace: <https://www.procuraduria.gov.co/SedeElectronica>". On the right, there is a vertical menu with four buttons: "Consultar Solicitud" (green), "Ver Cartelera Virtual" (blue), "Manual de ciudadano" (light blue), and "Encuesta de Satisfacción" (white). The "Consultar Solicitud" button is circled in red, and a red arrow points to it from below. Below the menu, there is a red text label: "Ingreso a realizar seguimiento solicitud".

Lo datos que requeridos son el numero de la solicitud y la clave; la cual le llega al correo registrado.

## Para la vigencia 2021 ingreso al Aplicativo SIA ATC

La contraloría Municipal para la vigencia 2021 cambia de portal web al siguiente: [www.contraloria-armenia.gov.co](http://www.contraloria-armenia.gov.co) en donde se podrá encontrar la misma información que esta en el antiguo portal, pero ya con una interfaz mas amigable para el usuario.

**TODOS VIGILAMOS, TODOS PROGRESAMOS**

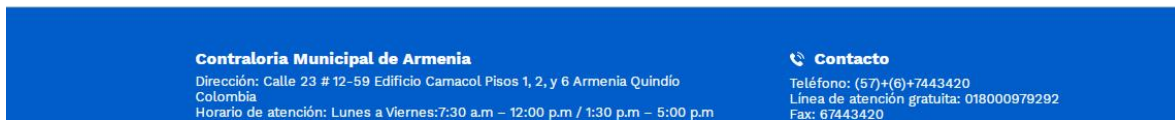
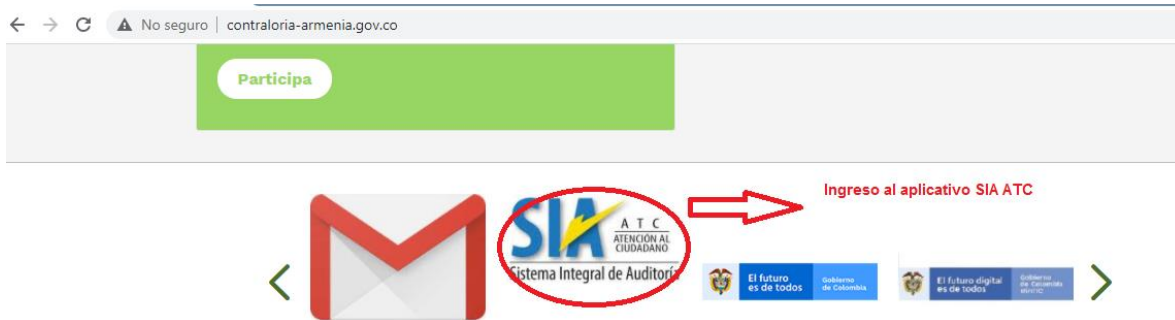
Calle 23 No. 12-59 / Edificio Camacol Pisos 1, 2, y 6

Tel: (6) 744 3420 / E-mail: [contraloria@contraloriarmenia.gov.co](mailto:contraloria@contraloriarmenia.gov.co) / [www.contraloriarmenia.gov.co](http://www.contraloriarmenia.gov.co)

**OFICINA PARTICIPACIÓN CIUDADANA / LINEA GRATUITA 018000979292**

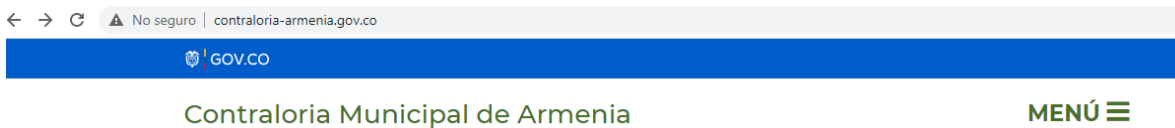


Se ingresa a la página de la Contraloría Municipal de Armenia [www.contraloria-armenia.gov.co](http://www.contraloria-armenia.gov.co) y en la parte inferior de la Pagina el link de SIA ATC



O se cuenta con otra opción de ingreso

En la parte superior de la pantalla se puede observar la opción Menú



Después de haber dado clip en Menú, se despliega una nueva pantalla en la cual se encuentran varias opciones:

< Atrás

Contraloría Municipal de Armenia

Inicia sesión

Busca dentro del menú



#### Nosotros

Inicio

Entidad

Directorio de funcionarios

Directorio institucional

Procesos y procedimientos

Correo interno

#### Infórmate

Noticias

Convocatorias

Ofertas de empleo

Control

Información adicional

Población vulnerable

En ella buscamos la opción que dice atención al ciudadano y luego la opción SIA ATC

#### Atención Ciudadana

Mecanismos de contacto

Transparencia

PQRDS Recepción de Solicitudes

Política y protección de datos

SIA ATC

Ingreso al aplicativo

Oprimiendo la opción SIA ATC, el aplicativo se activa inmediatamente.

Después de haber ingresado al aplicativo, los pasos son iguales a los que se describen al principio del documento.

**Gracias por la atención prestada, en caso de alguna duda o inquietud puede utilizar los canales de soporte de la Contraloría Municipal de Armenia.**

**TODOS VIGILAMOS, TODOS PROGRESAMOS**

Calle 23 No. 12-59 / Edificio Camacol Pisos 1, 2, y 6

Tel: (6) 744 3420 / E-mail: [contraloria@contraloriarmenia.gov.co](mailto:contraloria@contraloriarmenia.gov.co) / [www.contraloriarmenia.gov.co](http://www.contraloriarmenia.gov.co)

**OFICINA PARTICIPACIÓN CIUDADANA / LINEA GRATUITA 01800097292**

